

AZURI-Globo'comm

1) ASSISTANCE

Téléphone :

+32 - 016 21 30 30 Belgique

+31 - (0) 418 57 50 50 Pays-Bas

Adresse électronique : support@ac-systems.com

2) Documents contre acceptation et autorisation de retour d'article

a) Conditions :

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes :

- Facture d'achat ne datant pas de plus d'un an après la date d'achat si le prix du produit est inférieur à 15 euros
- Facture d'achat ne datant pas de plus de deux ans après la date d'achat si le prix du produit est supérieur à 15 euros

b) Procédure d'enregistrement

Si un article est défectueux, vous pouvez remplir un formulaire d'autorisation de retour d'article via A&C Systems et le renvoyer avec le produit.

Ce formulaire n'est pas obligatoire.

Renvoyez le produit avec la facture d'achat et la description du problème à :

A&C Systems Belgique	A&C Systems Pays-Bas
Industriepark Bleyveld	Hogeweg 39h
Bleyveldstraat 5	5301 LJ Zaltbommel
3320 Hoegaarden	Pays-Bas
+32 (0)16 21 30 30	+31 (0)418 57 50 50

c) Traitement

Le produit est contrôlé et, en cas de défaut, échangé par A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux ou n'est pas sous garantie, il est renvoyé.