

## CONDITIONS DE GARANTIE

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit MMTC de qualité supérieure. MMTC Benelux garantit ses produits contre tout défaut matériel et de fabrication selon des normes industrielles généralement acceptées pour la main-d'œuvre et les pièces pendant une période de 2 ans à partir de la date d'achat. Les obligations de garantie de MMTC Benelux se limitent aux dispositions et conditions exposées ci-dessous :

### DISPOSITIONS ET CONDITIONS

1. En cas de défaut(s), sous quel forme que ce soit, MMTC Benelux réparera le produit gratuitement à l'aide de pièces de rechange neuves ou révisées, à condition que le produit ne relève pas d'une des catégories de la Section Numéro 9. Les pièces de rechange sont garanties pendant la durée de la période de garantie initiale.

2. Pour bénéficier de la garantie, les prétendus défauts devront être notifiés dès leur découverte, et le motif, ainsi que la date d'achat, devront également être mentionnés sur la carte de garantie, jointe au produit.

3. Nos décisions en matière de réclamations relatives à des défauts, matériaux et règles de l'art sont irrévocables.

4. Pour bénéficier de la garantie, vous ne devez faire usage que des pièces et composants d'origine pendant l'utilisation.

5. MMTC Benelux réparera votre produit gratuitement, s'il est encore sous garantie, à condition qu'il ne relève pas d'une des catégories de la Section 9. Les frais d'expédition ne s'appliquent pas dans la région du Benelux. Veuillez toujours contacter le service d'assistance de MMTC Benelux avant d'envoyer une unité en réparation, car MMTC Benelux planifiera avec vous un enlèvement gratuit du produit.

6. Une fois la période de garantie expirée, les clients supporteront, pour un service normal, après préavis, l'ensemble des frais d'expédition aller-retour.

7. Tous les produits retournés devront être correctement emballés (sans rayures, pièces comprises).

8. Sachez que la garantie ne s'applique pas, et que tous les frais, aussi bien de service après-vente que d'expédition aller-retour, seront facturés au client, s'il a fait acheminer le produit par avion ou l'a acheté dans un pays tiers au Benelux.

9. La garantie ne s'applique pas dans les cas décrits ci-dessous :

- 1) cassures, défauts et dommages liés à un/des accident(s). Utilisation incorrecte (cassures, contact accidentel avec des aliments/liquides) qui détériore le produit et des pièces. Utilisation incorrecte de l'alimentation ou de la tension électrique, modification apportée à l'appareil de l'utilisateur sans respecter les procédures décrites dans le manuel ;
- 2) produit ayant subi un démontage non autorisé et/ou des réparations qui influencent ses performances ;
- 3) le produit n'a pas été acheté chez un revendeur officiel ;

- 4) usure normale, corrosion, oxydation et tâches ;
- 5) rayures et dommages sur la partie externe et des pièces apparentes constituant des traces d'utilisation du client ;
- 6) réclamations pour des pièces endommagées/manquantes 3 jours après la date initiale d'achat ou de réception du produit ;
- 7) produit dont le numéro de série a été effacé, modifié ou rendu illisible ;
- 8) carte de garantie modifiée, endommagée ou effacée de quelque manière que ce soit ;
- 9) les accessoires fournis avec le produit, tels qu'adaptateurs et câbles, sont considérés comme des articles de consommation ;
- 10) un devis vous sera envoyé si le produit n'est plus sous garantie, après quoi vous pourrez décider de le faire réparer ou non.

### CARTE DE GARANTIE

Contactez le centre technique et d'information de MMTC par téléphone au 0032-3 80 84 568, de 09h00 à 17h00 en semaine ou par e-mail : [support@mmtc-benelux.com](mailto:support@mmtc-benelux.com)

#### GARANTIE LIMITÉE

PRODUIT	
NUMÉRO DE MODÈLE	
PÉRIODE DE GARANTIE	2 ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT
NOM ACHETEUR	
ADRESSE	
CODE POSTALE, LOCALITÉ	
TÉLÉPHONE	
DATE D'ACHAT	
ACHETÉ CHEZ	
MOTIF SERVICE APRÈS-VENTE	

Mmtc Benelux  
Florijnstraat 20,4879 AH,  
Elten Leur,Netherlands.

