

Procédure après-vente TomTom

En cas de problème :

- Veuillez prendre contact avec le Service Client de TomTom via www.tomtom.com/support
- TomTom tentera ensuite de résoudre le problème en vous posant une série de questions.
- Si nécessaire, un numéro RMA est créé pour l'appareil défectueux, les instructions d'envoi sont transmises par courrier électronique.

DOA

- Une demande de numéro de RMA doit être faite sur notre site de commande en ligne avant de nous le renvoyer vers A&C Systems - Bleyveldstraat 6 - 3320 Hoegaarden.
- L'appareil DOA doit remplir les conditions suivantes:
- La facture d'achat ne doit pas dater de plus de 14 jours à compter de la date d'achat.
- L'appareil doit être dans son emballage d'origine et l'emballage doit être complet. (accessoires, etc.) Il doit être envoyé dans les 30 jours suivant l'achat.
- L'appareil ne peut pas présenter des dommages occasionnés par l'utilisateur final.
- Si les conditions sont respectées, A&C Systems établira une note de crédit (CN) au nom du client (pas directement au nom de l'utilisateur final).

TOMTOM BRIDGE

- Seul les DOA sont acceptés par A&C systems. Les produits sous garantie (RMA) doivent être enregistré par le client auprès de Tomtom.
- DOA est par définition un produit qui a une défaillance immédiatement après l'achat et doit être retourné dans les 14 jours suivant la date d'achat.
- Tout ce qui dépasse 14 jours (de l'achat au retour) est traité comme RMA (réparation sous garantie).

Pour les demandes de RMA, veuillez envoyer une demande de réparation à l'adresse e-mail: bridge@tomtom.com. Vous recevrez ensuite [un formulaire de réparation et de demande](#).

En savoir plus:

[Http://www.tomtom.com/en_gb/business-and-government/bridge/](http://www.tomtom.com/en_gb/business-and-government/bridge/)

[Https://developer.tomtom.com/bridge/support](https://developer.tomtom.com/bridge/support)