

## **DBramante**

### **1) ASSISTANCE**

Téléphone :

+32 - 016 21 30 30

Belgique

Adresse e-mail:

[aftersales@ac-systems.com](mailto:aftersales@ac-systems.com)

### **2) DOA & défectueux**

#### **Conditions :**

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes :

- Facture d'achat ne datant pas de plus de 2 ans après la date d'achat

#### **Procédure d'enregistrement:**

En cas d'article défectueux, vous pouvez demander un numéro RMA via A&C Systems avec lequel vous pouvez retourner le produit. Vous pouvez le demander via votre compte sur la boutique en ligne, cliquez sur votre profil sur la gauche, vous pouvez voir la demande de RMA.

Après avoir reçu ce numéro RMA, vous pouvez retourner le produit avec la facture d'achat et la description de la réclamation à :

A&C Systems Belgique  
Industriepark Bleyveld  
Bleyveldstraat 5  
3320 Hoegaarden  
+32 (0)16 21 30 30

#### **Traitement**

Le produit est contrôlé et, en cas de défaut, crédité par A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux ou n'est pas sous garantie, il est renvoyé.