

DENVER[®]

DIFRNC[®]
see & hear the difference.



Denver/Difrnce RMA & DOA Procédure

Marche suivre pour d'appareils défectueux

Procédure RMA :

Pour toute question technique ou de garantie concernant les appareils Denver merci de prendre contact avec le support technique (90% des problèmes seront solutionnés) :

Tel +31 380-80793 (BE) ou +31 348-420029 autres pays.

Via e-mail: support-nl@intersales.eu

Nos collaborateurs sont à votre disposition pour toutes vos questions: NL, FR, EN,

Horaire d'ouverture : Lundi au Vendredi: de 9:00 à 17:30 heure.

Procédure DOA (Dead on Arrival) :

Pour qu'une demande de DOA soit traitée favorablement par Denver veuillez à ce que les conditions suivantes soient respectées::

- Nous vous précisons que seuls les appareils défectueux dont la date d'achat est inférieure à 14 jours sont considérés comme DOA (dead on arrival).
- Réclamation du fournisseur dans le delais de 2 mois.
- L'appareil complet y compris les accessoires livrés avec lui doit être emballé dans la boîte d'origine.
- L'appareil ne présente aucune trace d'usage inapproprié ou de dégats physiques.

Pour effectuer vos demandes de RMA/DOA, merci de prendre contact avec le support manager de Inter Sales Benelux B.V. par email via:: support-nl@intersales.eu.

En cas de **RETOUR** du produit, le support manager vous donnera un numéro de RMA (=numéro d'identification du retour et de suivi).

Veillez remplir le " formulaire RMA" ci-joint et le renvoyer avec vos retour .



**Document Formulaire De Retour Inter Sales Benelux BV/Denver
Electronics**

Magasin où vous l'avez acheté:.....-

Place:.....

Date d'achat de l'appareil:...../...../..... (copie de la preuve
d'achat de cet appareil)

Non-client:..... *)

Adresse:.....Nr.:.....Addition:.....

Code postal + Place:...../.....

Telephone / Mobile:.....-

Email:.....

*(Les données ci-dessus ne seront utilisées que pour le traitement de retour et nous nous assurons que
vous les données sont correctement sécurisées avec nous)

Article pour le retour

Modèle/Colour:.....
.....

Problème description/ Raison de retour

Description:

.....
.....
.....

.....
.....
Quand: Souvent/ Par intermittence / Après quelque temps

(Biffer la mention inutile)

DENVER[®] 