

Fitbit

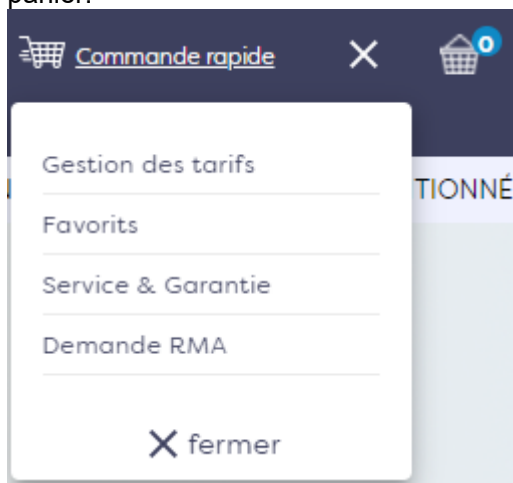
1. Défectueux endéans les 90 premiers jours

a) Conditions :

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes :
Facture d'achat du consommateur final ne datant pas de plus de 90 jours.

b) Procédure d'enregistrement:

En cas d'article défectueux, vous pouvez demander un numéro RMA via A&C Systems avec lequel vous pouvez retourner le produit. Vous pouvez le demander via le site de commande en ligne, cliquez sur les 3 petits points ou croix à la gauche du panier.



Après avoir reçu ce numéro RMA, vous pouvez retourner le produit avec la facture d'achat et la description de la réclamation à :

A&C Systems Belgique
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32(0)16 21 30 30

c) Traitement

Le produit est contrôlé et, en cas de défaut, il sera crédité par A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux, n'est pas sous garantie ou ne remplit pas les conditions précédemment citées, alors celui-ci vous sera renvoyé.

2. Défectueux au-delà de 90 jours

Vous ou votre client devez contacter le service clientèle de Fitbit.

a. Via le site : <https://myhelp.fitbit.com/s/support>

Cliquez sur le lien → Encore perplexe ?

- i. Par mail
- ii. Par tchat

b. Via téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30 : +32 800 11 738