

## **Aftersales procédure applicable aux accessoires des marques suivantes:**

Apple / Casecompany / Flexson / Funtastix / Grab n Go / Itskins / Mylabel / Musthavz / Netatmo / Otterbox / Popsockets / Richmond & Finch / Road Eyes / Screenarmor / So Seven / Transcend / Usbepower / Xtorm.

### **1) ASSISTANCE**

Téléphone :

Belgique : +32 - 016 21 30 30

E-mail: aftersales@ac-systems.com

### **2) DOA & DEFECTUEUX**

#### ***Condition de garantie:***

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes : Deux ans de garantie à compter de la date d'achat figurant sur la facture du consommateur final.

#### ***Procédure d'enregistrement:***

En cas d'article défectueux, vous pouvez faire une demande de numéro RMA via notre site de commande en ligne. Cliquez sur les trois (3) petits points à la gauche du panier, un menu s'ouvre, cliquez sur « demande RMA » et complétez la demande.

Après et seulement après avoir reçu ce numéro RMA, vous pouvez retourner le produit avec la facture d'achat et la description de la réclamation à:

**A&C Systems Belgique  
Industriepark Bleyveld  
Bleyveldstraat 5  
3320 Hoegaarden  
+32(0)16 21 30 30**

#### ***Traitement:***

Le produit est contrôlé et, en cas de défaut, crédité par A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux ou n'est pas sous garantie, celui-ci vous sera renvoyé.