

Smanos

1) SUPPORT

Smanos Helpdesk

Telefoon:

+ 31 - (0) 237 271 572 Nederland

E-mail: marick@smanos.com

A&C systems

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30 Belgium

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

E-mail : support@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) Voorwaarden :

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Het artikel mag niet ouder zijn dan 36 maanden na aankoop. Met uitzondering voor de Smanos IP6 Camera waarvoor het artikel niet ouder dan 24 maanden na aankoop mag zijn.
- Het artikel moet volledig zijn: alle onderdelen van het product moeten aanwezig zijn in de doos.

b) Hoe aanmelden ?

Bij een defect artikel kan u via customersupport@ac-systems.com een RMA-NR. aanvragen en samen met het product terugsturen.

U stuurt het product samen met het aankoopfactuur + klachtomschrijving naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

c) Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect veroorzaakt door een productiefout ontvangt u van A&C Systems een omruiling. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.