

1) SUPPORT

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30 Belgium

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

Email: support.nl@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) Voorwaarden

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum
- Onder defecten valt niet de normale gebruiksslijtage

b) Hoe aanmelden?

Bij een defect artikel kunt u via verkoop@ac-systems.com een RMA-nummer aanvragen en samen met het product terugsturen.

U stuurt het product samen met de aankoopfactuur + klachtomschrijving naar:

*A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30*

c) Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect veroorzaakt door een productiefout ontvangt u van A&C Systems binnen 21 dagen na controle en verwerking een credit nota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.