

DENVER[®]

DIFRNC[®]
see & hear the difference.



Denver/Difrnce RMA & DOA proces

De defecte procten dienen als volgt afgehandeld te worden:

RMA procedure:

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur is onze support afdeling telefonisch te bereiken.

NL: 0900-3437623

BE: +32-38080793

Per mail bereikbaar support-nl@intersales.eu

DOA Procedure:

Het defecte artikel voldoet aan de volgende voorwaarde:

- Claim van de eindgebruiker binnen 14 dagen na aankoopdatum.
- Claim van leverancier binnen twee maanden na leverdatum.

Bij een defect artikel kan het DOA formulier gestuurd worden naar de support manager van Inter Sales Benelux B.V., email adres: support-nl@intersales.eu.

De support manager geeft akkoord en RMA nummer voor de retourzending naar het repaircentrum.

Gelieve het "RMA formulier" bij retourzendingen zo volledig mogelijk invullen.

Standaard retourformulier Inter Sales Benelux BV/Denver Electronics

Aangekocht bij:.....- Plaats:.....

Aankoopdatum:...../...../..... (kopie aankoopbewijs toevoegen)

Naam consument:.....*)

Adres:.....Nr.:.....Toevoeging:.....

Postcode + woonplaats:...../.....

Telefoon / Mobiel:.....-.....

Email:.....

*) Bovenstaande gegevens worden alleen gebruikt voor deze klachtafhandeling en zullen niet aan derden worden verstrekt.

Artikel ter retournering

Type/kleur:.....

Klachtomschrijving / reden van retour

Omschrijving:

.....

.....

Wanneer: Constant / Met tussenpozen / Na enige tijd

(doorhalen wat niet van toepassing is)