



**THE FUTURE OF POSSIBLE**

### **DJI retour procedure:**

1. **Ontbrekende reserveonderdelen:**

Neem voor ontbrekende reserveonderdelen contact op met DJI support per e-mail support@dji.com of per telefoon +31 20 654 5202 met de volgende informatie: serienummer van uw product en het afleveradres.

2. **DOA:**

Producten die defect blijken te zijn bij levering of direct na ontvangst van de levering. De datum waarop het geval werd gemeld moet binnen 15 kalenderdagen zijn nadat het product door de dealer aan de klant is verkocht.

Voor de DOA voorwaarden: lees de informatie onder 6.

**Om een DOA te melden,** klikt u op de volgende link om een aftersales case te openen op de DJI website <https://repair.dji.com/repair/index?site=brandsite&from=nav>

of neem contact op met DJI support support@dji.com of per telefoon +31 20 654 5202.

Na ontvangst van het door DJI verstrekte vervangende case nummer dient de dealer het product binnen 10 werkdagen naar DJI op te sturen.

3. **RMA:**

Dealers kunnen Repair Service aanvragen wanneer het product niet functioneert tijdens de garantieperiode:

Voor de RMA voorwaarden: lees de informatie onder 7.

**Om een RMA te melden,** klikt u op de volgende link om een aftersales case te openen op de DJI website <https://repair.dji.com/repair/index?site=brandsite&from=nav>

of neem contact op met DJI support support@dji.com of per telefoon +31 20 654 5202.

#### 4. **Betaalde reparatie:**

Betaalde reparatie is vereist voor omstandigheden die niet worden gedekt door de reparatieservice onder garantie.

- a. Het product valt buiten de garantie.
- b. Alle condities die niet onder de Garantie Reparatie Service vallen.

**Om een reparatie te melden**, klikt u op de volgende link om een aftersales case te openen op de DJI website <https://repair.dji.com/repair/index?site=brandsite&from=nav>

of neem contact op met DJI support [support@dji.com](mailto:support@dji.com) of per telefoon +31 20 654 5202.

#### 5. **Garantieperiode van de belangrijkste onderdelen:**

- a. Ga voor meer informatie over de garantieperiode van de belangrijkste onderdelen naar <http://www.dji.com/service/policy>
- b. Voor de garantieperiode van de hoofdonderdelen van de Tello serie: <https://www.ryzerobotics.com/nl/support/service-policies>
- c. De garantieperiode voor Return & Refund Service, Replacement Service en Warranty Repair Service kan variëren afhankelijk van uw product en het land van aankoop.

Raadpleeg:

<http://www.dji.com/service/policy> voor de garantieperiode voor uw product en producten in uw land.

#### 6. **DOA-voorwaarden:**

**- Dealers kunnen vervangende service aanvragen wanneer aan een van de volgende voorwaarden wordt voldaan:**

√Er kan een door de vervoerder afgegeven bewijs van schade tijdens het transport worden voorgelegd;

√Het product wijkt op een of meer belangrijke punten in ernstige mate af van de oorspronkelijke productbeschrijving;

√Het product heeft een fabricagefout.

Benodigheden voor vervangende service:

- a. Inclusief maar niet beperkt tot: serienummer van de buitenste doos, bewijs van aankoop, enz.
- b. Aanbevolen wordt om een video te sturen van het productprobleem (het serienummer van het product moet worden opgenomen).

**- Vervangende service kan niet worden verleend:**

- × Voor verkochte producten, de datum waarop het geval werd gemeld is meer dan 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop het product werd verkocht aan de klant.
- × Het product is niet verkocht na de datum van verzending van het product door DJI + 6 maanden.
- × Wettelijk bewijs van aankoop, ontvangstbewijzen of facturen worden niet verstrekt, of redelijkerwijs wordt aangenomen dat deze vervalst of gemanipuleerd zijn.
- × Een product dat ter vervanging naar DJI is gestuurd, bevat niet alle originele accessoires, hulpstukken en verpakking, of het bevat items die door een gebruikersfout zijn beschadigd.
- × Een product geen gebreken blijkt te vertonen nadat alle passende tests door DJI zijn uitgevoerd.
- × Een defect of schade aan het product is veroorzaakt door botsing, schroeien, of ongeoorloofd gebruik of wijziging van het product, inclusief blootstelling aan vocht, het binnendringen van vreemde voorwerpen (water, olie, zand, enz.), of onjuiste installatie of bediening.
- × Product labels, serienummers, waterschade markeringen, enz. vertonen tekenen van manipulatie of wijziging.
- × De schade is veroorzaakt door oncontroleerbare externe factoren, waaronder brand, overstroming, harde wind, blikseminslag of verkeersongevallen.
- × Het ontvangen product is 10 werkdagen na bevestiging van vervanging door DJI niet teruggestuurd naar DJI.
- × Het bewijs van schade tijdens het transport, afgegeven door de vervoerder, kan niet worden geleverd.
- × Aan de eisen voor vervanging wordt niet voldaan na inspectie van het product.
- × Andere omstandigheden vermeld in dit beleid.

**7. RMA-voorwaarden:**

- √Het product vertoont een fabricagefout tijdens de garantieperiode;
- √Schade die niet is veroorzaakt door ongeoorloofde wijziging of demontage die niet in overeenstemming is met de officiële instructies of handleidingen, of andere schade veroorzaakt door fouten van niet-gebruikers;
- √Er een geldig aankoopbewijs, ontvangstbewijs of ordernummer voor de garantieservice wordt overlegd.

**- Garantiereparatieservice wordt niet verleend:**

- × Schade veroorzaakt door niet-fabricagefactoren, inclusief maar niet beperkt tot, gebruikersfouten.
- × Schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijziging, demontage of openen van de behuizing niet in overeenstemming met de officiële instructies of handleidingen.

- × Waterschade of andere schade veroorzaakt door onjuiste installatie, onjuist gebruik, of bediening niet in overeenstemming met de officiële instructies of handleidingen.
- × Schade veroorzaakt door ongeoorloofde assemblage van accessoires door de klant zelf, niet in overeenstemming met de officiële instructies of handleidingen.
- × Schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijziging van schakelingen, en verkeerde aansluiting of verkeerd gebruik van de batterij en oplader.
- × Schade veroorzaakt door vluchten en het vastleggen van foto's / video's die niet volgen instructiehandleiding aanbevelingen.
- × Schade veroorzaakt door gebruik in slechte weersomstandigheden (d.w.z. sterke wind, regen, zand/stof stormen, etc.).
- × Schade veroorzaakt door het gebruik van het product in een omgeving met elektromagnetische interferentie (d.w.z. in mijnbouwgebieden of in de buurt van radiozendmasten, hoogspanningskabels, onderstations, enz.)
- × Schade veroorzaakt door het gebruik van het product in een omgeving met interferentie van andere draadloze apparatuur (d.w.z. zender, video-downlink, Wi-Fi-signalen, enz.).
- × Schade veroorzaakt door het gebruik van het product met een gewicht dat hoger is dan het veilige opstijggewicht, zoals aangegeven in de instructiehandleidingen.
- × Schade veroorzaakt door een geforceerde vlucht wanneer componenten verouderd of beschadigd zijn.
- × Schade veroorzaakt door betrouwbaarheid- of compatibiliteitsproblemen bij gebruik van niet-geautoriseerde onderdelen van derden.
- × Schade veroorzaakt door het gebruik van het toestel met een laag opgeladen of defecte batterij.
- × Producten of onderdelen met een gewijzigd identificatielabel of waarvan het identificatielabel is verwijderd.
- × Het ontvangen product is niet 10 werkdagen na de bevestiging van de garantiereparatie door DJI teruggestuurd naar DJI.