

Fitbit

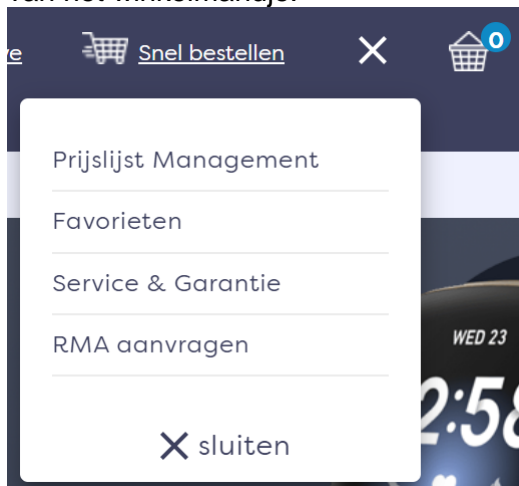
1. Defect binnen de eerste 90 dagen

a) Voorwaarden:

Het defecte artikel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:
Aankoopfactuur van de eindgebruiker niet ouder dan 90 dagen.

b) Registratieprocedure:

In geval van een defect artikel kunt u via A&C Systems een RMA-nummer aanvragen waarmee u het product kunt retourneren. U kunt dit nummer aanvragen via de online bestelsite. Klik op de 3 kleine puntjes of kruisjes links van het winkelmandje.



Na ontvangst van dit RMA-nummer kunt u het product met de aankoopfactuur en een omschrijving van de klacht terugsturen naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

c) Verwerking

Het product wordt gecontroleerd en in geval van een defect zal het door A&C Systems worden gecrediteerd. Als het artikel niet defect is, niet onder de garantie valt of niet aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, wordt het naar u teruggestuurd.

2. Defect na 90 dagen

U of uw klant dient contact op te nemen met de klantendienst van Fitbit.

a. Via de site: <https://myhelp.fitbit.com/s/support>

Klik op de link →

- i. Via e-mail
- ii. Door te chatten

b. Telefonisch van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.30 uur: +32 800 11 738