

AZURI-Globo'comm

1) SUPPORT

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30 Belgium

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

Email : support@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) Voorwaarden :

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur niet ouder dan 1 jaar na aankoopdatum indien het product < 15 € kostprijs heeft.
- Aankoopfactuur niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum indien het product > 15 € kostprijs heeft.

b) Hoe aanmelden ?

Bij een defect artikel kan u via A&C Systems een RMA-formulier aanmaken en samen met het product terugsturen.

Dit RMA-formulier is niet verplicht.

U stuurt het product samen met het aankoopfactuur + klachtomschrijving naar:

A&C Systems België	A&C Systems Nederland
Industriepark Bleyveld	Hogeweg 39h
Bleyveldstraat 5	5301 LJ Zaltbommel
3320 Hoegaarden	Nederland
+32 (0)16 21 30 30	+31 (0)418 57 50 50

c) Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een omruiling. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.