

Harman RMA & DOA procedure

Onderstaande service procedure is van toepassing op deze merken:



DOA

Wanneer een eindgebruiker een defect product ter reparatie wil aanbieden checkt u of het product daadwerkelijk defect is. Wanneer dit het geval is én het product is binnen 14 kalenderdagen gekocht, dient het product te worden geretourneerd naar A&C systems. Dit dient compleet + kopie aankoopbon en in de originele verpakking te worden opgestuurd.

Aanmelding

Bij een DOA kunt u via A&C Systems een Reparatie-nummer aanvragen via verkoop@ac-systems.com en samen met het product terugsturen. U stuurt het product samen met de aankoopfactuur + klachtomschrijving onder vermelding van het eventuele Reparatie-nummer naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een omruiling of creditnota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd. Bij een omruiling ontvangt u binnen 7 werkdagen het product, mits het op voorraad ligt. In het geval van een creditnota kunt u deze binnen 30 werkdagen verwachten.

Support

Telefoon: 0418 57 50 50
Email : support@ac-systems.com

RMA

Wanneer een eindgebruiker een defect product ter reparatie wil aanbieden checkt u of het product daadwerkelijk defect is. Wanneer dit het geval is én het product binnen de 2 jaar garantie valt, dient het product te worden aangemeld bij CE Repair. Via onderstaande link kan de reparatie worden aangemeld bij CE Repair: <http://www.cerepair.nl/ce-repair-services-home>

Dit wordt normaliter gedaan door de reseller, maar kan ook door de eindgebruiker worden aangemeld. De afhandeling hiervan valt volledig buiten Harman en A&C systems.