

1) SUPPORT

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30 Belgium

Email: support@ac-systems.com

2) DOA

a) Voorwaarden:

- Het defect heeft te maken met de hardware
- De aanmelding moet binnen de afgesproken DOA-termijn na aankoop van de klant worden gedaan
- De volgende informatie moet vermeld staan op het DOA-formulier:
 - Serienummer
 - Probleemomschrijving
 - Verkoopdatum eindklant
 - Datum melding klant
 - Kopie van aankoopbon eindklant

b) Hoe aanmelden?

De logistieke afhandeling van DOA's loopt buiten A&C systems om, via het Servicecentrum van Asus.

Voor de aanmelding van een DOA kunt u direct contact opnemen met Asus via:

Telefoonnummer Call Center Nederland: +31-591570290, ma-vr 08:30-17:00

Telefoonnummer Call Center België: +32-78150231, ma-vr 08:30-17:00

Website: www.asus.com/nl/rma

c) Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een credit nota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.

3) RMAs

RMAs lopen enkel via het Service Center van Asus. Dit proces loopt dus volledig buiten A&C Systems om. Voor afhandeling hiervan kan u dus direct contact opnemen met het Service Center van Asus.

U kunt ze via telefoon of e-mail bereiken:

Telefoonnummer Call Center Nederland: +31-591570290, ma-vr 08:30-17:00

Telefoonnummer Call Center België: +32-78150231, ma-vr 08:30-17:00

E-mail: www.asus.com/nl/rma