

# **Mykronoz**

## **1.) SUPPORT**

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30

+31 - (0) 418 57 50 50

Email:

België

Nederland

[aftersales@ac-systems.com](mailto:aftersales@ac-systems.com)

## **2.) DOA & DEFECT**

### **Voorwaarden:**

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur mag niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum zijn

### **Hoe aanmelden?**

Bij een defect artikel kan u via A&C Systems een RMA-nummer aanvragen waarmee u het product kan terugsturen. U kan dit aanvragen via uw account op de webshop, klik op uw profiel: links ziet u dan staan "RMA aanvragen".

Na het ontvangen van deze nummer kan u het product terug sturen samen met het aankoopfactuur + klachtomschrijving naar:

A&C Systems België  
Industriepark Bleyveld  
Bleyveldstraat 5  
3320 Hoegaarden  
+32 (0)16 21 30 30

### **Afhandeling**

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een credit nota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.