

After Sales Procedure

Van toepassing op accessoires van volgende merken:

Accessorize	Fenice	LEEF	Sox
Adidas	Ferrari	Little Marcel	Supertooth
Apple	Funtastix	Mini	Targus
Avantree	G-case	Mobile Action	Tetrax
Bench	Grab n Go	Monsoon	Transcend
BeoPlay	Guess	Moxie	Usbepower
Blackberry	Hello Kitty	Mr. Handsfree	Valenta
Coca Cola	Homido	Musthavz	Vespa
Converse	Hugo Boss	Netatmo	Woddon
Crocfol	Igrip	Otterbox	Xmini
Diesel	Ihealth	Philips	
Displex	IK	Road Eyes	
Eleven Paris	Karl Lagerfeld	So Seven	

1) SUPPORT

Telefoon:

+32 - 016 21 30 30

België

+31 - (0) 418 57 50 50

Nederland

E-mail:

aftersales@ac-systems.com

2) DOA & DEFECT

Voorwaarden:

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur mag niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum zijn

Hoe aanmelden?

Bij een defect artikel kan u via A&C Systems een RMA-nummer aanvragen waarmee u het product kan terugsturen. U kan dit aanvragen via uw account op de webshop, klik op uw profiel: links ziet u dan staan "RMA aanvragen".

Na het ontvangen van deze nummer kan u het product terug sturen samen met het aankoopfactuur + klachtomschrijving naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een credit nota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.