

TomTom DOA & RMA-procedure

In geval van problemen of defecten:

- Neem contact op met de TomTom-klantenservice via www.tomtom.com/support
- TomTom zal dan proberen het probleem op te lossen door je een aantal vragen te stellen.
- Indien nodig wordt een RMA-nummer aangemaakt voor het defecte toestel. U zal het verzendlabel, evenals de verzendinstructies per e-mail ontvangen.

DOA-apparaat

- De klant stuurt het DOA-toestel naar A&C Systems - Bleyveldstraat 6 - 3320 Hoegaarden na het verkrijgen van een RMA nummer.
- Het DOA-toestel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - De aankoopfactuur mag niet ouder dan 14 dagen na aankoopdatum zijn en moet worden meegestuurd met DOA-toestelapparaat. Het product dient binnen 30 dagen na aankoop in het bezit van A&C te zijn.
 - Het apparaat moet zich in de originele verpakking bevinden en de verpakking moet volledig zijn. (incl. toebehoren, enz.)
 - Het apparaat mag geen beschadigingen vertonen aangebracht door de eindgebruiker
- Indien aan de voorwaarden is voldaan, zal A&C Systems een creditnota opmaken aan de klant (niet direct aan de eindgebruiker).

TOMTOM BRIDGE

- Enkel DOA wordt aanvaard door A&C systems voor CN /RMA moet door de klant worden geregistreerd bij TOMTOM.
- DOA is per definitie een product dat een uitval kent onmiddellijk bij aankoop en moet binnen 14 dagen na aankoopdatum worden geretourneerd.
- Alles langer dan 14 dagen (van aankoop tot retour) wordt behandeld als RMA (garantieherstel).

Gelieve voor verzoeken voor RMA een aanvraag repair te sturen naar het emailadres: bridge@tomtom.com. Je ontvangt dan [een reparatie & aanvraagformulier](#).

Meer info:

[Http://www.tomtom.com/en_gb/business-and-government/bridge/](http://www.tomtom.com/en_gb/business-and-government/bridge/)

[Https://developer.tomtom.com/bridge/support](https://developer.tomtom.com/bridge/support)