

RMA & DOA proces

Hieronder leest u hoe u een defect artikel naar A&C systems kunt retourneren.

RMA

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarde voldoen:

De aankoopfactuur mag niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum zijn.

DOA

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

De aankoopfactuur mag niet ouder dan 14 dagen na aankoopdatum zijn en de volledige inhoud dient in de originele verpakking te worden mee verzonden.

Aanmelding

Bij een defect artikel kunt u via A&C Systems een RMA-nummer aanvragen via verkoop@ac-systems.com en samen met het product terugsturen. Dit RMA-nummer is niet verplicht.

U stuurt het product samen met de aankoopfactuur + klachtomschrijving onder vermelding van het eventuele RMA-nummer naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 6
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een omruiling of creditnota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd. Bij een omruiling ontvangt u binnen 7 werkdagen het product, mits het op voorraad ligt. Indien het product niet voorradig is ontvangt u een creditnota. Deze kunt u deze binnen 14 werkdagen verwachten.

Support

Telefoon: 0418 57 50 50

Email : support@ac-systems.com