

RMA & DOA proces Zens



RMA

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarde voldoen:
De aankoopfactuur mag niet ouder dan 15 maanden na aankoopdatum zijn.

DOA

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:
De aankoopfactuur mag niet ouder dan 14 dagen na aankoopdatum zijn en de volledige inhoud dient in de originele verpakking te worden mee verzonden.

De afhandeling van zowel de RMA's als de DOA's loopt via Zens, hieronder leest u hoe u deze kunt aanmelden.

Aanmelding

Alle defecte producten kunnen direct naar Zens verstuurd worden. Hiervoor kunt u contact opnemen via E-mailadres: support@makezens.com.
Zens zal uw aanvraag verder afhandelen.

Afhandeling

Het product wordt gecontroleerd door Zens en bij een defect veroorzaakt door een productiefout ontvangt u van Zens een omruiling. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd.