



# Connected Company retourprocedure

Hieronder leest u hoe het defecte product afgehandeld dient te worden.  
Druk- en zetfouten voorbehouden.

## 1. Support

Contactgegevens Connected Company Service Center:

Telefoon: +31 20 33 33 400

Email: [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl)

## 2. Procedure DOA

### A) Voorwaarden

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Het defecte product moet maximaal 48 uur na aankoop gemeld worden bij het punt van verkoop
- Het defecte product moet aangemeld worden bij Connected Company en inclusief het afgegeven RMA-nummer opgestuurd worden naar het reparatiecentrum

### B) Hoe aanmelden?

U kunt uw DOA aanmelden door contact op te nemen met Connected Company. Zij zullen u verder informeren over de aanmelding. U kunt contact opnemen via:

Telefoon: +31 20 33 33 400

Email: [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl)

### C) Beoordeling en afhandeling

Connected Company zal uw retour beoordelen. Indien de aanvraag terecht is ontvangt u een credit nota via A&C systems.

## 3. RMA's

U kunt een RMA direct bij Connected Company aanmelden. Zij zullen u informeren over de verdere afhandeling en een RMA-nummer afgeven waarmee het product teruggestuurd kan worden naar Connected Company.

U kunt contact opnemen via mail of via de website:

Email: [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl)

Website: <https://connected-company.nl/garantie/>