

Alcatel RMA & DOA proces

Hieronder leest u hoe het defecte product afgehandeld dient te worden.

LET WEL: Dit is slechts een samenvatting. Druk- en zetfouten voorbehouden. A&C systems adviseert om te allen tijde het servicedocument van de leverancier te raadplegen. Zie hiervoor de link onderaan.

RMA procedure

Om je problemen op te lossen kan je ons customer care team bellen. Zij zijn er om je te helpen op werkdagen tussen 9:00 en 18:00.

Tel: +32 02 626 38 41

DOA procedure

Het defecte artikel moet aan onderstaande voorwaarde voldoen:

- Claim van eindgebruiker mag niet ouder dan 14 dagen na aankoopdatum zijn.
- Claim van leverancier mag niet ouder dan zes maanden na leverdatum zijn.

Procedure:

1. Bij een defect artikel kunt u het DOA/DOP formulier naar de DOA AFTER SALES OFFICER sturen op emea.doa@alcatelonetouch.com met in kopie dick.oosterling@tcl.com.
2. De koper stuurt de geaccepteerde producten zo snel mogelijk naar het repair center.
3. Let op: alle informatie moet in het Engels zijn geschreven.

DOA claim document

Al de details moeten in dit claim document worden ingevuld. Klant zal de gele gedeeltes invullen en het Repair Center zal de blauwe gedeeltes invullen ([Excel document](#))

[Klik hier voor de link naar het dossier van de leverancier.](#)