

Apple

1. **SUPPORT:**

+32 - 016 21 30 30 Belgique

+31 - (0) 418 57 50 50 Pays-Bas

Email : Aftersales@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) **Conditions:**

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes:

- Facture d'achat datant de moins d'un an après la date d'achat si le produit a un prix de revient < à 15€
- Facture d'achat ne datant pas de plus de 2 ans après la date d'achat si le prix de revient du produit est > à 15€.

b) **Procédure d'enregistrement**

Dans le cas d'un produit défectueux, vous pouvez créer un formulaire de RMA via A&C Systems website et le renvoyer avec le produit, la facture d'achat + la description de la plainte à:

A&C Systems Belgique
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

A&C Systems Pays-Bas
Hogeweg 39h
5301 LJ Zaltbommel
Pays-Bas
+31 (0)418 57 50 50

Comment demander un formulaire RMA :

- * Vous allez sur le site web : <http://ac-systems.be>
- * Si vous n'avez pas encore de compte personnel, vous pouvez en faire la demande auprès de notre service clientèle : customercare@ac-systems.com.
- Sur le site web, faites défiler la page jusqu'à "Service et garantie". et cliquez dessus.

Service & aftersales

Service et garantie

Contact

- Vous obtiendrez un aperçu de "Nos marques de produits". Vous pouvez également faire défiler la page jusqu'à la demande de RMA :

Demande RMA (Autorisation de retour de matériel)

Données personnelles

Pays *

Belgique

Client *

Votre référence *

Adresse e-mail *

Numéro de facture *

Copie du reçu ou de la facture (pdf, jpg, jpeg, png) *

No file chosen

Motif

Motif *

- Défectueux
- Dommage dû au transport ou dommage du produit
- Livraison incorrecte
- Produits commandés erronés

c) Manipulation:

Le produit sera vérifié et, en cas de défaut, vous recevrez un échange de la part d'A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux ou hors garantie, il sera renvoyé.