

# Apple

## 1. SUPPORT:

+32 - 016 21 30 30 België

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

Email: [Aftersales@ac-systems.com](mailto:Aftersales@ac-systems.com)

## 2) DOA & RMA

### a) Voorwaarden:

Het defecte artikel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur niet ouder dan 1 jaar na aankoopdatum indien het product kostprijs < 15 € heeft.
- Aankoopfactuur niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum indien het product een kostprijs heeft van > 15 €.

### b) Procedure:

In geval van een defect product kunt u via A&C Systems een RMA-formulier aanmaken via de website en dit samen met het product aankoopfactuur + klacht terugsturen naar:

A&C Systems België  
Industriepark Bleyveld  
Bleyveldstraat 5  
3320 Hoegaarden  
+32 (0)16 21 30 30

A&C Systems Nederland  
Hogeweg 39h  
5301 LJ Zaltbommel  
Nederland  
+31 (0)418 57 50 50

Hoe een RMA-formulier aanvragen:

- U gaat naar de website : <http://ac-systems.be>
- Indien u nog geen persoonlijke account hebt kan u deze aanvragen via onze Customer Care-afdeling: [customercare@ac-systems.com](mailto:customercare@ac-systems.com)
- Op de website scrolt u naar beneden tot "Service en garantie" , deze klikt u aan.



- U krijgt een overzicht “Onze productmerken”. Hier scrolt u eveneens tot helemaal onderaan tot u aan het RMA-verzoek komt:

## RMA-verzoek

**Persoonlijke informatie**

Land \*

Klant \*

Jouw referentie \*

E-mailadres \*

Factuurnummer \*

**Reden**

Reden \*

- Defect
- Transportschade of productschade
- Verkeerde levering
- Verkeerde producten besteld

**c) Afhandeling:**

Het product wordt gecontroleerd en in geval van een defect ontvangt u van A&C Systems een omruiling. Indien het artikel niet defect is of buiten de garantie valt, wordt het teruggestuurd.