

AZURI-Globo'comm

1. SUPPORT:

+32 - 016 21 30 30 België

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

Email: Aftersales@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) Voorwaarden:

Het defecte artikel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur niet ouder dan 1 jaar na aankoopdatum indien het product kostprijs < 15 € heeft.
- Aankoopfactuur niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum indien het product een kostprijs heeft van > 15 €.

b) Procedure:

In geval van een defect product kunt u via A&C Systems een RMA-formulier aanmaken via de website en dit samen met het product aankoopfactuur + klacht terugsturen naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

A&C Systems Nederland
Hogeweg 39h
5301 LJ Zaltbommel
Nederland
+31 (0)418 57 50 50

Hoe een RMA-formulier aanvragen:

- U gaat naar de website : <http://ac-systems.be>
- Indien u nog geen persoonlijke account hebt kan u deze aanvragen via onze Customer Care-afdeling: customercare@ac-systems.com
- Op de website scrolt u naar beneden tot "Service en garantie" , deze klikt u aan.



- U krijgt een overzicht “Onze productmerken”. Hier scrolt u eveneens tot helemaal onderaan tot u aan het RMA-verzoek komt:

RMA-verzoek

Persoonlijke informatie

Land *

Klant *

Jouw referentie *

E-mailadres *

Factuurnummer *

Reden

Reden *

- Defect
- Transportschade of productschade
- Verkeerde levering
- Verkeerde producten besteld

c) Afhandeling:

Het product wordt gecontroleerd en in geval van een defect ontvangt u van A&C Systems een omruiling. Indien het artikel niet defect is of buiten de garantie valt, wordt het teruggestuurd.