

Fitbit

1. Défaut dans les 90 premiers jours

a) Conditions:

L'article défectueux doit répondre aux conditions suivantes : facture d'achat de l'utilisateur final datant de moins de 90 jours..

b) Procédure:

En cas de produit défectueux, vous pouvez créer un formulaire RMA via le site web et le renvoyer avec la facture d'achat du produit + la réclamation à:

A&C Systems België
Industriepark Bleyveld
Bleyveldstraat 5
3320 Hoegaarden
+32 (0)16 21 30 30

A&C Systems Nederland
Hogeweg 39h
5301 LJ Zaltbommel
Nederland
+31 (0)418 57 50 50

Comment demander un formulaire RMA :

- Vous allez sur le site web : <http://ac-systems.be>

- Si vous n'avez pas encore de compte personnel, vous pouvez en faire la demande auprès de notre service clientèle : customer@ac-systems.com.
- Sur le site web, faites défiler la page jusqu'à "Service et garantie". et cliquez dessus.

Service & aftersales

Service et garantie

Contact

- Vous obtiendrez un aperçu de "Nos marques de produits". Vous pouvez également faire défiler la page jusqu'à la demande de RMA :

Demande RMA (Autorisation de retour de matériel)

Données personnelles

Pays *

Belgique

Client *

Votre référence *

Adresse e-mail *

Numéro de facture *

Copie du reçu ou de la facture (pdf, jpg, jpeg, png) *

No file chosen

Motif

Motif *

- Défectueux
- Dommage dû au transport ou dommage du produit
- Livraison incorrecte
- Produits commandés erronés

c) Traitement:

Le produit sera vérifié et en cas de défaut, il sera crédité par A&C Systems. Si l'article n'est pas défectueux, n'est pas couvert par la garantie ou ne remplit pas les conditions ci-dessus, il vous sera renvoyé.

2. Défaut après 90 jours

Vous ou votre client devez contacter le service client de Fitbit. a. Via le site :

<https://myhelp.fitbit.com/s/support> Cliquez sur le lien → i. Par e-mail ii. Par chat b. Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h30 : +32 800 11 73