

Belkin

1. SUPPORT:

+32 - 016 21 30 30 België

+31 - (0) 418 57 50 50 Nederland

Email: Aftersales@ac-systems.com

2) DOA & RMA

a) Voorwaarden:

Het defecte artikel moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Aankoopfactuur mag niet ouder dan 2 jaar na aankoopdatum zijn

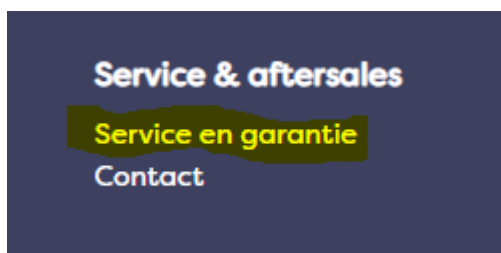
b) Procedure:

In geval van een defect product kunt u via A&C Systems een RMA-formulier aanmaken via de website en dit samen met het product, aankoopfactuur + klacht terugsturen naar:

A&C Systems België
Industriepark Bleveld
Bleveldstraat 5
3320 Hoegaarden +32 (0)16 21 30 30

Hoe een RMA-formulier aanvragen:

- U gaat naar de website : <http://ac-systems.be>
- Indien u nog geen persoonlijke account hebt kan u deze aanvragen via onze Customer Care-afdeling: customercare@ac-systems.com
- Op de website scrolt u naar beneden tot "Service en garantie" , deze klikt u aan.



- U krijgt een overzicht “Onze productmerken”. Hier scrolt u eveneens tot helemaal onderaan tot u aan het RMA-verzoek komt:

RMA-verzoek

Persoonlijke informatie	Reden
Land * <input type="text" value="België"/>	Reden * <input type="radio"/> Defect <input type="radio"/> Transportschade of productschade <input type="radio"/> Verkeerde levering <input type="radio"/> Verkeerde producten besteld
Klant * <input type="text"/>	
Jouw referentie * <input type="text"/>	
E-mailadres * <input type="text"/>	
Factuurnummer * <input type="text"/>	

c) Afhandeling:

Het product wordt gecontroleerd en bij defect ontvangt u van A&C Systems een credit nota. Indien het artikel niet defect blijkt te zijn of buiten garantie is wordt dit retour gestuurd